

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年 1月 30日

事業所名 アトリエ コドモプロス 保護者等数(児童数) 37 回収数 28 割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28					・予約状況にもよるが出来るだけ生徒の希望する部屋でセッションができるようにしている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28					・規定通りの配置を行っている
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3		8		・スロープが必要な生徒がいないため、いつもは収納している
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27			1		・モニタリング等で日々の様子をヒヤリングしスタッフ会議の上で作成している
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	1				・生徒本人が興味のあること、やりたいことを中心に支援をしているが、興味の幅を広げられるよう提案もしている
	6 イベントなどを通して、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	2		10	日程が合わず参加していないがイベントに参加すれば機会が増えると思います。	・兄弟や地域の子ども達も参加できるイベント、ワークショップを定期的で開催している
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			2		・利用前の面接時に読み合わせを行っている
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1				・日々の様子などヒヤリングをして共通理解をもって支援できるように努めている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	1	2		・モニタリング時に相談、ヒヤリングを行っている ・非定期で要望に応じて個別に保護者相談の時間を設けるよう努めている

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	6	13	日程が合わず参加していないがイベントに参加すれば機会が増えると思います。	・いまのところ父母の会などの組織運営はしていません ・保護者対象の講座等をオンライン等で実施していきたい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24			4		・職員間で共有し、迅速な対応に努めている。子どもや保護者への周知も今後すみやかに行うようにする
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28					・大事な事を伝えるときは、口頭だけではなく、文書で示すなど分かりやすくなるよう努めている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1		2		・LINE、メールを活用しイベント予定の案内や、自己評価等発信している。
	14	個人情報に十分注意しているか	27			1		・不特定多数の人が見る所に個人情報をおかないなど、引き続き徹底していく
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2		15		・マニュアルの確認、対応を行っていく。分かりやすく周知を進めていきたい
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	2	16		・セッションの中で個別に訓練も行っていきたい
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28					・引き続き通所を楽しみにしていただけるよう努めていく
	18	事業所の支援に満足しているか	28					・引き続き満足していただけるよう努める
	19	セッションを受けたことが子どもの成長やスキルアップにつながったと感じることはあるか	26	1		1		・引き続き、それぞれの生徒やニーズに合わせて支援をしていく

満足度	20	最後に、ご意見やご要望があればご記入ください				<p>毎回のセッションを楽しみにしています。活動内容だけでなくセッション中の会話自体がSSTになっている様に思えとても助かっています。将来の事等色々相談にのっていただきありがたいです。</p> <p>部活もやっていないので家・学校以外の場があることがありがたいです。また進路の相談に乗っていただけのも助かっています。まわりが見えにくい点があるので社会性を身につける場にもなってくれたらと思います。</p> <p>いつも子どもの希望を叶えて下さりありがとうございます。今日は何を作ろうかな？と毎回楽しみにしています。今後ともよろしく願います。</p> <p>”アート”についてももう少し学んでもらいたい。</p> <p>とても楽しく通うことができます。</p> <p>いつも活動の時間が楽しみで気持ちをおさえるのが難しい程です。ありがとうございます。作品制作を通じて自己肯定感を上げる事につながったり、家族の本人に対する評価も上がりうれしく思っています。</p> <p>いつもありがとうございます。作品展、定期的にまたお願いします。公式のInstagram更新楽しみにしています。</p> <p>いつもお世話になりありがとうございます。今後ともよろしく願います。</p> <p>いつもありがとうございます。</p> <p>たのしく通っています。</p>	<p>・貴重なご意見をたくさんありがとうございます。ご要望に応じて1人1人に沿った支援ができるよう、引き続きスタッフ一同努めてまいります。</p>