

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和7年 3月7日

事業所名 アートラボ コドモブロス 保護者等数(児童数) 45 回収数 25 割合 56%

|                   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|-------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・<br>体制整備       | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 24 |               |     | 1     |   | ・1階、2階、3階と場所を分けて過ごす事もできるよう予約の時点で調整している。                  |
|                   | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 24 |               |     | 1     | ・いつもしっかり対応してもらえています<br>・子どもにとって適切なタイミングで適切なアドバイスをいただけていると思う | ・支援内容に合わせた職員の配置や、余裕を持った配置を行っている。                         |
|                   | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 12 | 7             | 1   | 5     |   | ・スロープが必要な生徒がいないため、いまは仕舞っている。                             |
| 適切な<br>支援の<br>提供  | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 25 |               |     |       | ・日々様子や悩みetcを考慮して作って下さっています                                  | ・モニタリング等で日々様子をヒアリングし、スタッフ会議のうえ作成を行っている。                  |
|                   | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 23 | 2             |     |       | ・いろいろと提案して下さいます   | ・イベントを開催するなど、様々な事にチャレンジできる環境を作っている。                      |
|                   | 6 イベントなどを通して、障がいのない子どもと活動する機会があるか   | 17 |               |     | 8     | ・季節のイベントや地域のイベント参加できていませんが楽しそうです！                           | ・今年度は夏祭り、冬祭り、クッキングなど生徒以外も参加できる集団のイベントを開催できた。今後も企画していきたい。 |
| 保護者<br>への<br>説明等  | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 25 |               |     |       |   | ・面接時に読み合わせを行っている。利用者負担の詳細を重要事項説明書に記載した。                  |
|                   | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 25 |               |     |       |   | ・日々様子などヒアリングをし、共通理解を持って支援できるように努めている。                    |
|                   | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 25 |               |     |       | ・相談する時間を作ってもらえています  | ・モニタリング時に相談、ヒアリングを行っている。<br>・要望に応じて保護者相談の時間を設けるよう努めている。  |
|                   | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 5  | 4             | 5   | 11    |   | ・オンライン等で実施していきたい。  |
|                   | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 21 |               |     | 4     | ・何かあればいつでも聞いてくださっています                                       | ・職員間で共有し、迅速な対応に努めている。子どもや保護者への周知も今後すみやかに行うようにする。         |
|                   | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 24 |               |     | 1     | ・メール、電話でも対応してもらっています  | ・大事な事を伝えるときは、口頭だけではなく、文書で示すなど分かりやすくするよう努めている。            |
|                   | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 20 |               |     | 5     | ・会報、HPは分りませんがメールで連絡(イベント案内、療育内容)をもらえています                    | ・LINE、メールを活用しイベント予定の案内や、自己評価等発信している。                     |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 24  |    |               | 1   |       | ・不特定多数の人が見る所に個人情報を置かないなど、引き続き徹底していく。                        |  |
| 非常時               | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 13 | 3             |     | 9     |   | ・マニュアルの確認、対応を行っていく。分かりやすく周知を進めていきたい。                     |

|      |    |   |    |   |   |    |   |   |
|------|----|---|----|---|---|----|---|---|
| 等の対応 | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか     | 6  | 1 | 4 | 14 |   | ・セッションの中で個別に訓練も行っていきたい。   |
| 満足度  | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                          | 25 |   |   |    | ・今日は〇〇を作ろう！と行く前から楽しみなのが伝わってきます  | ・引き続き通所を楽しみにしていただけるよう努めていく。   |
|      | 18 | 事業所の支援に満足しているか                            | 25 |   |   |    | ・子どもが楽しく笑っている姿がとて嬉しいです  | ・引き続き満足していただけるよう努める。  |
|      | 19 | セッションを受けたことが子どもの成長やスキルアップにつながったと感じることはあるか | 25 |   |   |    | ・自宅では出来ない事、先生だから出来る事…いろいろ挑戦して自信につながっています  | ・引き続き、それぞれの生徒やニーズに合わせて支援をしていく。  |
|      | 20 | 最後に、ご意見やご要望があればご記入ください                    |    |   |   |    | <p>・いつもありがとうございます。何より子どものペースを大切にしています。気持ちに寄り添った対応をしてもらえて本当に感謝です。以前よりも自信ができました！本当にできる事が増えて嬉しいです。自宅以外の安心できる場所なのでこれからも続けていきたいです！よろしくお願ひします。</p> <p>・いつも通所を楽しみにしています</p> <p>・毎回楽しみに通っています。いつもありがとうございます</p> <p>・先生方に親子共々助けてもらって今までやってこれたなーいつも感謝しています。いつも話を聞いてもらって楽になって帰る事ができてありがたいです。いつもありがとうございます！</p> <p>・いつもていねいに支援して頂きありがとうございます</p> <p>・こんなことを教えてもらった、こんなことをしてきた、と楽しそうに話してくれます。技術面はもちろんですが、考え方なども生活面で活用されているな、と思うことがあります。いつもありがとうございます</p> | ・セッション中にスタッフが困ることがあった場合、緊急度に応じて当日に電話する、後日ご来所いただくなどし保護者さんと状況を共有したうえで対応を相談させてもらっています。 |