

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和7年3月7日

事業所名 アートラボ コドモブロス

保護者等数(児童数) 8 回収数 7 割合 86 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					・1階、2階、3階と場所を分けて過ごす事もできるよう予約の時点で調整している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7					・支援内容に合わせた職員の配置や、余裕を持った配置を行っている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7				・いつもきれいです	・材料ボックスの中身が一目で分かるようにラベルを貼るなど行っている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7				・いつもきれいです	・毎日清掃を行っている。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	7				・こどもの性格をよく理解して下さっています	・モニタリング等で日々の様子をヒアリングし、スタッフ会議のうえ作成を行っている。 ・口頭での説明から書面作成が遅れることがあるため、今後気をつける。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7				・親の要望もですが、こどもに何が必要かをしっかり考えて支援して下さっています	・ガイドラインの内容を踏まえたうえで、個々のニーズに沿った支援計画を設定している。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7					・計画書を元に支援を行うが、その時必要な支援が行えるように努めている。
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	6				・いろいろ提案をしてもらっています ・支援計画とはまた別ですか？	・お子様の興味のあることから、素材を変える、新しい技法を提案するなど展開していくよう心掛けていますが、さらに他のことにも自然に興味を持ってもらえるよう対面で提示していきたいと思えます。
	9 イベントなどを通して、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4				・イベントに参加できていないので分かりませんが、夏祭りや地域のアート展etc楽しそうなイベントが多いです	・今年度は夏祭り、冬祭り、クッキングなど生徒以外も参加できる集団のイベントを開催できた。今後も企画していきたい。 ・興味のあるイベントにお気軽にご参加ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					・面接時に読み合わせを行っている。利用者負担の詳細を重要事項説明書に記載した。 ・ご不明な点などあれば個別に説明させていただきますのでお声掛けください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7					・ヒアリング、モニタリング時に説明をしている。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	5				2 ・対応、声掛けetcアドバイスをもらえています	・ペアレントトレーニング講座などは行っていないが日々の相談の中で、具体的にアドバイスをしている。 ・要望があれば面談時以外に別途保護者相談の時間も設けるよう努めていますので、スタッフまでお声掛けください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7				・療育での様子もメールで教えてもらえます。自宅での様子も聞いているいろいろ考慮してもらえています	・日々の様子などヒアリングをし、共通理解を持って支援できるように努めている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7				・相談したい旨を伝えると時間を作って聞いて下さります	・モニタリング時に相談、ヒアリングを行っている。 ・不定期で要望に応じて個別に保護者相談の時間を設けるよう努めている。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2			1	4 ・こちらは無いですよ？	・いまのところ父母の会などの組織運営はしていません。 ・保護者対象の講座等をオンライン等で実施していきたい。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7				・電話、メールですぐに対応してもらっています	・相談を受けた際は、生徒を良く知るものが対応するようにしている。引き続き具体的、かつ専門的に助言していく。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					・大事な事を伝えるときは、口頭だけではなく、文書で示すなど分かりやすいよう努めている。
	18 定期的にLINE等SNSを使って、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6				1 ・自身がLINE,SNSを使っていませんがメールや電話で対応してもらっています	・LINE、メールを活用しイベント予定の案内や、自己評価等発信している。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7					・個人情報の取扱いに関しては、不特定多数の人が見る所に置かないなど、引き続き徹底していく。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5			2		・マニュアルの確認、対応を行っていく。分かりやすく周知を進めていきたい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			2		・セッションの中で個別に訓練も行っていきたい。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7				・50分があつという間のご様子で…すごく楽しんでいます	・引き続き通所を楽しみにしていただけよう努めていく。
	23	事業所の支援に満足しているか	7				・子どもが笑って過ごしている姿が本当に嬉しく、ありがとうございます	・引き続き満足していただけるよう努める。
	24	セッションを受けたことが子どもの成長やスキルアップにつながったと感じることはあるか	7				・通うことで気持ちを伝えられるようになってきました	・引き続き、それぞれの生徒やニーズに合わせて支援をしていく。
	25	最後に、ご意見やご要望があればご記入ください					<p>・いつも有難うございます。「アートラボに行きたい！楽しい！」と言って楽しみに通っています。こどもの気持ちに寄り添って下さり、無理なく、前向きに過ごさせています。感謝しています</p> <p>・通所をとっても楽しみにしています。最近では1人で行くようにもなり頼もしい一面がありながら怒りの感情のコントロールなど難しいところもあり、もう少し相談もさせてもらえると助かります</p>	<p>・貴重なご意見をありがとうございました。引き続きスタッフ一同努力して参りたいと思います。</p>